

上海开放大学文件

沪开大〔2022〕8 号

关于印发《上海开放大学 2021 年秋季教学检查情况反馈》的通知

各学院、分校（教学点）：

按照《关于开展上海开放大学 2021 年秋季教学检查的通知》（沪开大〔2021〕79 号）文件要求，经学院、分校（教学点）自查和总校抽查等工作环节，上海开放大学 2021 年秋季学期教学检查工作已顺利完成。现将教学检查情况予以反馈（详见附件），请各学院、分校（教学点）结合自身实际，学习借鉴系统内的优秀经验和做法，不断提高教育教学质量。

特此通知。

附件：上海开放大学 2021 年秋季教学检查情况反馈



附件

上海开放大学 2021 年秋季教学检查情况反馈

根据《关于开展上海开放大学 2021 年秋季教学检查的通知》（沪开大〔2021〕79 号）文件要求，上海开放大学于第 12 周—第 15 周开展了本学期教学检查。现将检查情况反馈如下：

一、组织实施情况

（一）工作部署

本次教学检查工作由张瑾副校长总负责，质量监控与评价中心组织，总校学院、学历教育部、信息与网络管理中心、学习资源中心等职能部门参加。

学校于 11 月 19 日和 11 月 26 日分别下发了《关于开展上海开放大学 2021 年秋季教学检查的通知》（沪开大〔2021〕79 号）和《关于上海开放大学 2021 年秋季教学检查分校（教学点）抽查工作的通知》，部署、推进本次教学检查工作。

（二）检查内容

本次教学检查的重点是专业开设及实施情况，主要包括以下内容：专业开设与区域特色、行业特点的结合情况；专业师资队伍配备情况；专业教学开展情况，重点检查一体化教学设计；实践教学落实情况；质量监控与教学督导开展情况。

（三）学院、分校（教学点）自检

各学院、分校（教学点）首先开展自检工作，根据学校整体教学情况，提交《学院课程一体化教学情况自查表》《分校（教学点）教学环节落实情况自查表》，完成自查小结，明确创新举

措、典型案例及问题建议。

（四）实地抽查

在分校（教学点）自检的基础上，学校统一组织，学院院长、学院系主任、质量监控与评价中心、学历教育部、信息与网络管理中心、学习资源中心等部门人员组成检查小组，于11月30日至12月10日实地检查了宝山分校、航空运输学院、文化旅游学院、闵行一分校、闵行二分校等5所分校（教学点）的教学情况。检查采取听取工作汇报、查阅相关档案材料、召开教师座谈会、学生座谈会、听课等方式。检查小组当面对现场检查情况予以反馈。

二、检查整体情况

绝大多数学院、分校（教学点）重视教学检查工作，能够按照总校统一要求，认真开展教学检查的自查工作，认真撰写自查报告并提交《2021秋学期听课情况自查表》。本学期按时提交自查材料的学院、分校（教学点）共40所。其中，自检材料内容丰富详实的分校有航空运输学院、黄浦分校、奉贤分校、闵行一分校、浦东东校、青浦分校和上海松江开放大学等分校。未提交自查小结的分校（教学点）有百联集团分校、工程大分校。

各学院、分校（教学点）对总校“上海开放大学教学督导规定”比较了解，并且能够认真监控教学相关工作。在确保教学秩序稳定的基础上，加强教学督导，开展每学期的听课工作。各学院、分校（教学点）共有364位教师进行了听课工作，其中包括学院领导、系主任、分校（教学点）校领导、教学管理人员、专业负责人和教学督导员等，截至12周，共完成听课1346次，平

均完成听课 3.7 次。

2021 秋学期，为进一步推进课程一体化方案的落实，总校组织各学院、分校（教学点）开展“一体化教学实施案例交流与展示活动”。活动面向全系统中承担开放教育教学任务的专、兼职教师，聚焦全系统对课程一体化方案的实施、应用与创新。本次活动共有来自 24 个学院、分校（教学点）的 77 位教师的 79 门课程参加评议。学历教育部组织 30 名专家和 12 名学生组成的全方位评审成员对参评课程进行评定，决出 20 份课程一体化优秀实施方案，后续将持续推进展示和交流工作。

本学期教学检查总体情况如下：

（一）网上教学

本学期网上课堂主持教师设置资源总数 37362 个，网上课堂平均每门课程资源数为 53.6 个。资源访问量为 60506 人次，资源点击量共 17072199 次。资源建设具体情况与之前三个学期的对比详见表一与图 1、图 2 与图 3。

表一：2020 春—2021 秋网上教学资源统计表（总校版）

学期	资源总数	课程平均 资源数	新建资源	访问人次	资源点击 量	数据截止 时间
2020 春	33380	46.62	2051	62411	10218250	第 12 周
2020 秋	34864	50.9	1484	56656	14541135	第 12 周
2021 春	36342	52.6	1478	68809	15665696	第 12 周
2021 秋	37362	53.6	1020	60506	17072199	第 12 周

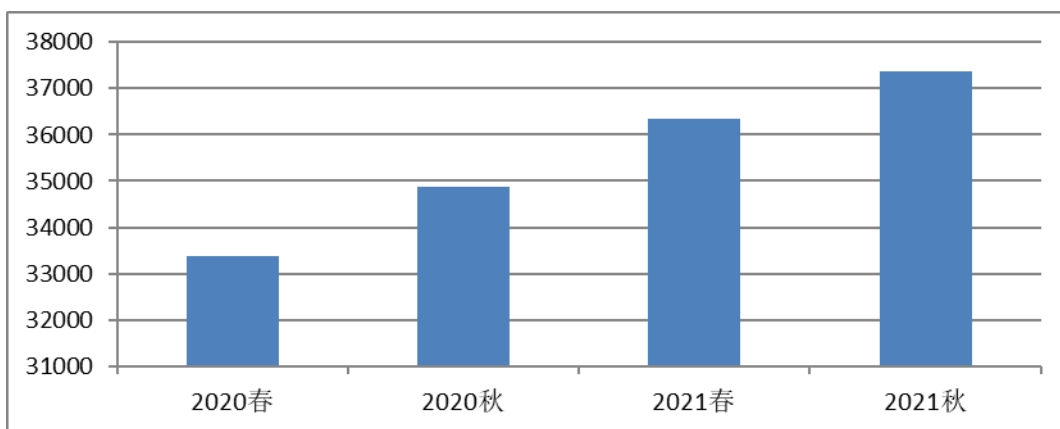


图 1: 近四学期网上课堂资源总数 (总校版)

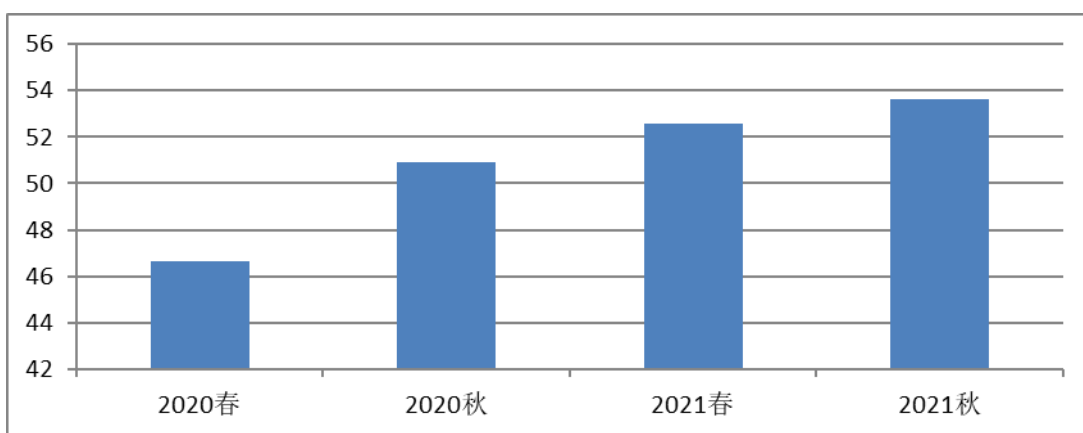


图 2: 近四学期网上课堂课程平均资源数 (总校版)

在所有 37362 个资源中, 分校 (教学点) 教师 (辅导教师) 建设的补充资源有 6344 个, 占资源总数的 17%。和前几学期数据比较, 学校资源建设总数和资源的点击总量近四学期持续增加。

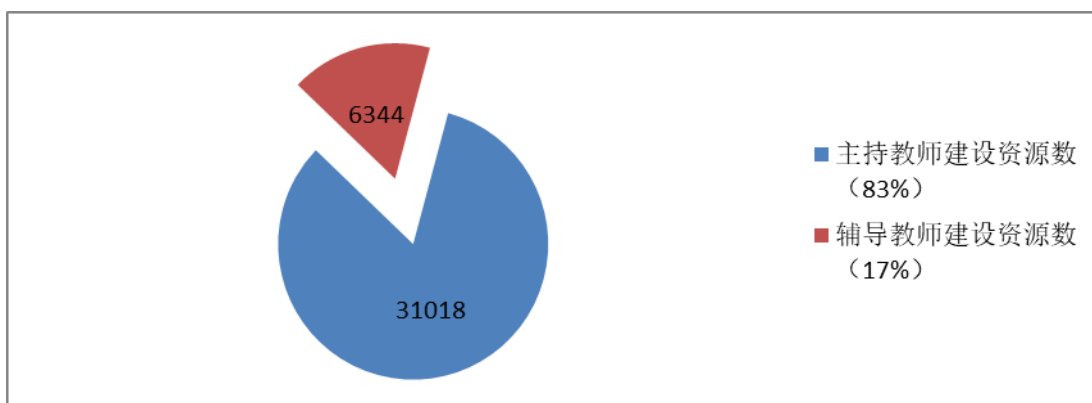


图 3: 2021 秋学期网上课堂主持教师与面授教师资源建设情况

在 2021 秋学期学习平台教学过程数据统计中，学生人均每周在线时间 2.68 小时；学生必看资源参与率 92.7%；学生形考参与率 90.9%；总校直播面授课学生参与率 61%；分校（教学点）自行开展教学活动 5171 次。

（二）实践教学环节

毕业论文平台数据统计显示，本学期撰写毕业设计（论文、作业）的学生数为 12874 人。截至第 12 周，已提交选题 12034 人，占撰写毕业论文学生数的 93.5%；选题已通过总校主持教师审核 11912 人，占撰写毕业论文学生数的 93%；提交初稿 10651 人，占撰写毕业论文学生数的 85.1%；提交修改稿 10074 人，占撰写毕业论文学生数的 82.7%；提交终稿 8905 人，占撰写毕业论文学生数的 69.2%。毕业论文进展的具体情况及与之前三个学期的对比详见表二与图 4。

表二：2020 春—2021 秋毕业设计（论文、作业）进展情况

学期周次	学生数	提交选题		选题通过		提交初稿		提交修改稿		提交终稿	
		人数	比例	人数	比例	人数	比例	人数	比例	人数	比例
2020 春	7721	5546	71.8 %	5270	68.3 %	5035	65.2 %	3470	44.9 %	1563	20.2 %
2020 秋	10361	7238	69.9 %	6995	67.5 %	6963	67.2 %	5139	49.6 %	2964	28.6 %
2021 春	11205	10037	89.6 %	9850	87.9 %	9302	83 %	9121	81.4 %	9058	80.8 %
2021 秋	12874	12034	93.5 %	11912	93 %	10651	82.7 %	10074	78.2 %	8905	69.2 %

本学期撰写毕业设计（论文、作业）的学生数略有增加，提交选题、选题通过、提交初稿与提交修改稿比例与前几学期相比大幅提高，提交终稿比例总体保持稳定。

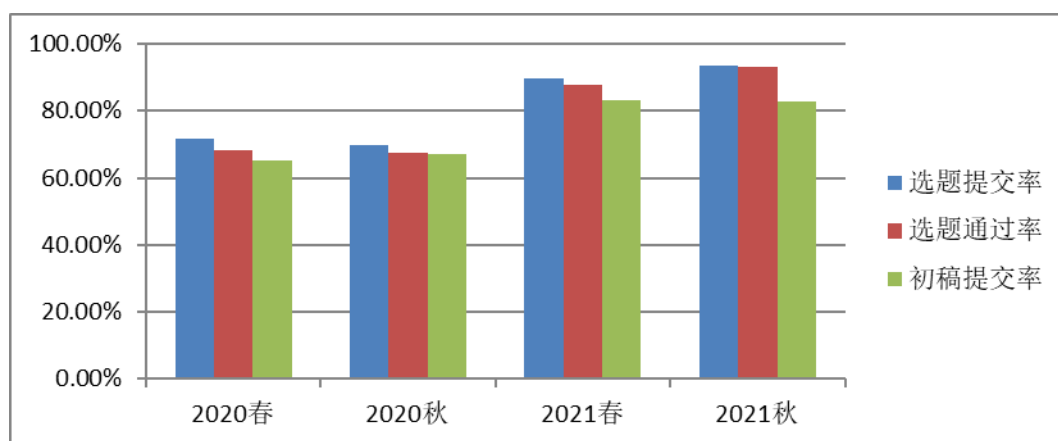


图 4：近四学期毕业论文进展情况（截至第 12 周）

三、教学及教学管理经验总结

各学院、分校（教学点）在稳步推进常规教学工作的同时，在学校专业开设与区域特色、行业特点的结合、专业师资队伍配备、专业教学开展、实践教学落实、质量监控与教学督导开展等方面进行了有益的探索，形成了自身特色，取得了一定实效。现总结如下：

（一）专业开设与区域特色、行业特点结合

为契合闵行区发展目标——打造智能制造新引擎，建设成为国内领先、国际一流的上海高端智造核心区，闵行一分校与上海紫江企业集团股份有限公司合作开办了六届在岗员工学历提升班，共招收紫江在岗学员 570 人。2015 年 9 月闵行一分校开启了与紫江集团的合作办学之路，与紫江容器包装事业部合作开设机电一体化专科班，2017 年 9 月开设机械电子工程本科班，2018 年与紫江集团旗下 18 个分公司开展合作，在紫江企业所在的全国 23 个城市设立学习中心。2021 年春季，开设 2 个专业，机电一体化专科 65 人，机械电子工程本科 115 人。闵行一分校以其开放的办学思想、灵活的办学模式、优质的师资力量，获得了企

业和学员的一致认可。

崇明分校结合崇明“世界级生态岛”定位，除巩固几个传统优势专业外，广泛开展市场需求与潜在生源的市场调研，续设“老年服务与管理”“家政服务与管理”等新兴专业，引导专业分流，尽可能保持专业的多样性和专业的平衡发展，每年为本区培养约200位相关专业人才。根据《上海开放大学2021级人才培养方案》中的各项修读要求，严格制订各专业实施性培养方案，并综合考虑各模块课程，均衡课程开设学期，做到不漏选课程。

浦东南校以专业建设为平台，服务浦东区域社会经济发展服务。物流管理、工商管理等专业的学生以“临港新片区”“浦东机场”为主；建设工程管理专业的学生大多是原南汇地区的建筑公司、主要从事施工、监理等工作；行政管理、社区管理与服务专业不少学生是本地区村居两委的骨干。浦东南校已成为人民群众家门口的市民大学，积极为区域经济和社会发展贡献力量，为构建学习型社会和终身学习体系贡献力量。

（二）结合分校实际加强师资队伍建设

奉贤分校通过市、区、校三个层面的教师培训，鼓励教师进修，全面提高教师的学识水平、现代远程教育理论水平和教学能力。先后集中学习《新时代高校教师职业行为十项准则》，开展师德建设月活动，开设“信息安全与信息安全意识培养”和“直播课堂教学工作探讨”等讲座，开展“师德师风”和“科研素养与教学能力”主题培训等。在网络教学团队建设过程中，立足全员开展现代教育技术培训，如“Classin”培训、视频微课设计、线上教学案例撰写等理论与实践学习，建构了一支既能进行传统

面授教学又能娴熟进行网上教学的教师团队。学校还立足教师的科研能力培养，坚持问题导向、效果导向，深化教育科研。4个教研室分别被评为奉贤区优秀、合格教研组。

上海松江开放大学为进一步加强学校师资队伍建设，有效促进青年教师的快速成长，充分发挥高级教师的优势专长，自2019年9月开始推动青年教师项目式结对指导工作。结对指导以学年为周期，项目涉及课程教学、课程开发、课件制作、课题研究、实验项目开展、论文撰写、专业负责人工作、宣传工作等多个方向。先由青年教师按需申报结对项目，教师发展部为之匹配适合的指导教师，确立指导关系；随后项目启动，指导工作正式开始；中期，职能部门组织多次研讨和检查；期终，开展考核和总结等。两年来，在校领导的大力支持和指导教师的悉心指导下，青年教师们取得了令人欣喜的成绩。此项目的顺利实施为学校事业的高质量发展注入了新的生机和活力。

航空运输学院积极聘请行业内的导师与学校教师充分协作，形成教学团队，共同完成教学任务和学习支持。在后续教学改革推进过程中，一方面将进一步优化师资配备；另一方面为适应在线教学不断发展的需要，进一步加强教师在线教学的质量和效果，学校于2020年6月17日正式组建上海市长宁区业余大学劳模工作室在线教学研究团队，并形成了团队的相关教研制度。这将进一步强化教学团队的作用，形成合力，提升整体教学质量。以学校宋亦芳教授命名的开大教学名师工作室自2021年3月成立以来，宋教授率先垂范，认真履职，悉心指导，努力搭建教师“共研、共享、共进”平台。

杨浦分校对教师专业成长提出了明确的要求，进一步加强学校师资队伍建设，提升学校人才培养水平和综合实力；规范队伍引进工作，按照《上海市事业单位公开招聘人员办法》及杨浦区教育局当年制定的《杨浦区公办学校教师自主招聘办法》的要求，结合学校核定的编制数和岗位设置方案及岗位任职条件。系部严格按照专业资质要求选聘授课教师。2020 和 2021 连续两年组织教师参加“上海开放大学系统非学历教育教师培训班”，推动教师转型发展，培育既能从事学历教育，又能从事非学历教育、社区教育的师资队伍。培训参与率达 85%以上，近 15%的教职工获优秀学员称号。全体教师参与系统教师“思想政治与师德师风”线上培训。

（三）积极探索线上、线下结合的教学新模式

黄浦分校持续探索教学模式改革，深入开展课程教学改革。第一，学校在开展的网上－网下一体化教学模式不断深入的基础上，实践以“直播课堂和面授课堂”相结合的教学模式，并根据不同课程的性质和学生的状况，由教学处和系部共同商定直播课教学比例。第二，学校在“直播教学”和“面授教学”相结合的基础上，根据总校有关文件的基础上制定出台本校《在线教学规范(试行)》，进一步明确在线教学的教师行为以及教学工作职责，规范在线课堂。第三，为配合教师进行直播教学，提升教学能力，学校积极为教师提供多方面多渠道的教师培训。为教师提高教学水平提供一定的帮助。第四，进一步加强对于直播教学的指导和督检。学校在分管校长为督导组长的督导小组的指导下，进行直播教学的听课、交流活动，并将教师直播教学中成功的经验予以

分享和汇总，为教师之间提供互相借鉴和学习的机会。

静安分校鼓励教师开展线上线下相结合的混合式教学。任课教师可以安排学生统一收看总校直播课，也可以自行安排各种线上教学方式（直播课、BBS 等），对课程内容进行必要的补充或释疑解惑。学校根据总校相关规定，结合学校实际，制定了《上海开放大学静安分校在线教学规范》，与学校信息中心密切配合，做好直播课教学的教学支持服务工作。同时要求教师统一到学校上直播课，统一直播课教学平台和软件，统一直播课教学时间，统一教学要求，如必须开视频，保留直播记录等，通过这些举措进一步规范学校的直播课教学。混合式教学中的面授课建议教师集中安排且内容与总校直播课、自设线上教学相结合，真正融为一体以加强教学效果和提升出勤率。

青浦分校在教育教学中非常注重过程管理，不断探索和实践，创新线上教学模式——“三课联动”模式。将线上教学分为总校/分校直播课、分校辅导课、分校答疑课等三类教学辅导课，三类课互相关联，互相衔接，根据教学内容和进度制定相应的教学方案，实现“三课联动”。疫情好转，学校又主动思考，根据学生需求进一步调整教学方式，每门课程由面授课、直播辅导课和网上答疑课三个部分组成。为充分发挥直播辅导课教学的作用，完善对直播教学活动的管理，保障课程教学质量，学校通过和企业微信签订服务协议，进一步提升直播录播教学的质量，方便学生永久回放视频。学生只需通过企业微信参加直播或看回放，数据都可后台导出进行教学行为分析，得到学生们的一致好评。

上海松江开放大学按照总校的要求，积极组织教师参加了上海开放大学课程一体化教学实施案例交流与展示活动。学校开专题会对此项工作进行了布置，并对一体化教学进行了重新解读；要求每位教师在规定期限内提交一门课程的一体化实施方案和相关佐证材料；并邀请校内校外专家对所有材料进行了评审，遴选出 6 位教师参加了总校层面的评审。学校从这次的一体化评审中看到了有很大一部分教师对于如何围绕总校资源进行一体化设计、如何围绕课程的考核、资源、设计、课程思政等元素进行一体化设计、如何围绕线上线下融合的思想进行一体化设计等方面的认识还不到位。学校将借此次交流展示的契机，在校内发起对于一体化教学设计的研讨交流，从 2022 春学期开始把此项工作作为一项常态工作来实施。

（四）思政教育与课程教学有机结合

徐汇分校针对上年度“思政课程资源不足”这一最新问题，积极参与全系统和各系部开展的各类“课程思政”类比赛，课程一体化交流展示活动，以赛促练；在教师中定期举办课程思政及“思政课程”专题研讨会，以会促学；在教学中积累和建设思政资源和课题，形成思政课程教学团队，以研促教；在学生中不定期进行思政实践拓展活动，以训促干。

闵行一分校开学初布置任课教师根据主持教师的一体化教学设计，填写本校的课程教学实施方案，主要包括三部分内容，一是教学整体安排，含教学日期、内容、教学形式、学习主题、学习要求；二是网上学习资源的扩充方案，由辅导教师根据授课实际来填写，作为网上已有资源的补充；三是课程思政。德育工

作已纳入日常教学，要求提供课程的思政融入要点、目标、案例、策略等。通过这个教学实施方案，让辅导教师明确自己的课程需要在总校基础上做哪些补充、辅导、答疑，进一步思考课程的教学价值。

奉贤分校所有任课教师根据总校课程一体化教学的要求，结合分校学生情况，制定分校课程一体化教学实施方案。充分发挥教研室团队作用，完善一体化教学方案，制定每门课程的教学进度表和导学课方案，明确课程教学任务和要求，对文字教材、课程资源的使用、教学活动的安排、形考及实践性教学环节的落实提出具体要求。一体化教学方案应当体现立德树人的根本任务，同时要求教师将课程思政有机融入教学中。

（五）不断提升实践教学质量

学校根据理工学院提出的“课程实验”环节全过程网上审核的需求，对学习平台该模块进行了改造。2021 秋学期理工学院 31 门形成性考核中含有课程实验环节的科目参加该功能的试点，主持教师可以更为直观地审查、监督各分校课程实验实施情况，有效弥补了以往纸质实验报告的实验成绩与平台不一致、提交不便、被动催缴等的缺陷，有效提升了对实践教学质量把控的精准度。

浦东东校实践环节指导教师除了积极参与总校组织的相关培训，学校又在专业内组织了集中培训和专门的研讨，进一步明确社会实践的要求，加强分享和交流。为确保毕业作业的教学质量，本学期工商管理专业的对仿真模拟实行“双指导教师制”，从而确保对学生提供充分及时地指导，及时解决学生在模

拟中出现的問題，學生的參與度和學習積極性明顯得到提高，最終仿真模擬的結果和質量有了明顯的提升。

虹口分校以專業建設為基礎，積極應對虹口區日益嚴峻的老齡化問題，把崗位技能的要求與專業教學要求相結合，發揮學校健康護理專業部的師資，旨在打造開放教育系統內的品牌專業。充分利用學校和养老机构“企校聯動”的平台，實現教學與工作崗位的“無縫”對接，從而培養學生具備老年照護服務的基本職業能力。學校老年服務管理專業團隊參加了2021年第二屆上海開放大學學生創新創業大賽校賽，《高級養老管家訓練營》和《後疫情時代的精神慰藉——名人助老紅色康養游》兩個項目獲得了三等獎和鼓勵獎，並代表上海開放大學參加市賽，最終在市賽中分別榮獲了銀獎和優勝獎。在上海開放大學第五屆家政技能大賽中，獲得“老年護理項目”二等獎，獲得“家庭應急項目”三等獎。

（六）認真落實質量監控與教學督導工作

崇明分校加強對教育教學的管理，提高教學質量。學校提出“向制度要質量”管理方針，強化激勵機制，制定相關制度，形成了《面授輔導教學規範》《教學責任事故的認定和處理辦法》等一系列制度，同時成立“教學工作及質量管理領導小組”和“教學督導組”，指導和具體落實教學督導工作，實行對教學全方位管控。實行“新聘教師首輪聽課制度”，課後及時評課反饋；確定教師聽課課時指標，做好聽課記錄，並據此作為教師年度評優考核依據之一。

黃浦分校教學質量監控機制包括檢查、評價、反饋、督促整

改落实等内容。监控与评价内容主要涉及：教学态度、学生学习出勤率、上网学习时间、教学内容、教学方法与手段、师生互动情况、教材使用情况、教学资源建设使用情况、作业布置与批改、教学过程中的答疑、教学效果以及学生对教学全过程认知和了解等内容。学校重点抓好期初、期中、期末三个不同教学实施阶段的教学工作。每个教学时段学校都有行政人员、教务人员、班主任三方面的教学值班，一方面及时了解教学情况、掌握教学动态；另一方面也能及时处理存在的问题，以保证教学秩序。

闵行一分校以教学检查为契机，开展过程性督导工作。组织开展“全域集中听课活动”，在本部、赢考教学点、闵农教学点同步开展听课活动。同时，结合专业组长、辅导员、学生对教师的评价，建立兼职教师淘汰制。坚持以“学生为中心，关注教师发展”理念，实行督导、评估、监测并举，建立内外联动、持续改进的有效运行机制。

金山分校学历部在双休日对每个教学时段进行巡视统计，记录各专业课堂教学及实践操作的学生到课率，通过网上教务软件查看教师组织线上实时及非实时教学情况，统计学生学习网上资源情况。听评课人员采用总校统一下发的听课评价表，对思政融入教学情况、一体化教学实施情况进行重点考察，使全体教师对一体化教学的理念有了更深的理解。

普陀分校每学期的教学视导工作都会结合总校教学检查的相关文件进行，形成长效机制。除完成总校规定动作外，还包括带有分校特色的自选动作，对面授教学、直播教学、实践教学、形成性考核、班主任工作等方面进行全面检查。视导工作由分管

校长亲自负责，学历教育部牵头，教学系主任、专业负责人、班主任、任课教师、学生参与进行。教学视导结束后在学校大会沟通视导情况并召开专题会议，交流研讨发现的问题与亮点，针对薄弱环节提出整改建议。

青浦分校督导组成员每周末上课前准时到各教室巡视，了解教师教学准备情况和学生出勤情况，对于出勤率较低的班级及时和辅导员沟通，督促学生到校上课，对于教师未到教室、教学设备有故障、教学课件有问题等各种现象及时汇总，按周反馈。学校师生都积极配合和支持教学督导工作，接受教学督导人员提出的意见和建议，认真核实、积极改进。

四、存在的问题

本次教学检查表明，本学期各项教学工作有序开展，教学秩序基本稳定，但在教学督导听课、课程一体化教学方案的落实执行方面存在着一些问题。

（一）关于教学督导听课

根据文件要求，学院、分校（教学点）配备的教学督导员应每2周至少听课1次，但是从各学院、分校（教学点）提交上的听课汇总情况看，部分学院、分校（教学点）教学督导员听课次数不符合要求，甚至有一部分教学督导员没有开展听课工作，教学督导工作的落实有待进一步加强。

（二）关于课程一体化教学的实施

大部分分校（教学点）能够根据课程一体化教学方案要求，合理安排教学工作，但还是有一部分分校（教学点），课程教学仅仅是参与总校的直播课程，应该由分校（教学点）组织开展的

教学工作没有落实到位，存在着辅导教师不到位、课时安排不足等问题。

目前学校正在全力以赴，迎接国家开放大学分部办学评估，各学院、分校（教学点）要以国开评估为契机，加强教学管理，认真落实各项教学工作，不断提高教学质量。