

上海开放大学文件

沪开大〔2021〕64号

关于开展国家开放大学2021年综合教学检查工作的通知

各相关部门、学院，分校（教学点）：

根据国家开放大学（以下简称“国开”）印发的《关于开展2021年综合教学检查工作的通知》（国开质量函〔2021〕6号）文件精神，结合上海开放大学教学工作整体安排，现决定对国开各专业开展2021年综合教学检查工作。

请各相关部门、学院，分校（教学点）根据国开2021年综合教学检查的主要内容，认真、扎实做好自查工作。自查工作重点聚焦提升质量、落实教学过程，持续实施“创优提质”战略，重点围绕“三乱”治理、问题整改、资源配置使用、教学团队建设，以及强化思政教育和意识形态等重点工作进行检查与问题分析。问题要具体、有实例、有数据，并有针对问题采取的改进措施，如果已取得初步成效，可一并写入自查报告。

总校将在对分校（教学点）自查材料汇总研究的基础上，选择部分分校（教学点）进校抽查。实地抽查由总校组织学院和相关职能部门人员开展，采用听取情况汇报、查阅档案材料、召开

座谈会（教师、管理人员、学生）、听课等方式进行，与分校（教学点）进行现场反馈与交流。

请各相关学院、分校（教学点）在9月22日前提交本学期国开课表（附件2），9月27日前提交国开教学检查自查报告（体例见附件1），课表与自查报告发送至质量监控与评价中心邮箱（zlzx@sou.edu.cn）。

联系人：李雪琼

联系电话：25653140

电子邮箱：zlzx@sou.edu.cn

特此通知。

附件1：关于开展2021年综合教学检查工作的通知

附件2：2021秋学期国家开放大学各专业课程安排表



国家开放大学

国开质量函〔2021〕6号

关于开展2021年综合教学检查工作的通知

国家开放大学各分部、相关学院：

根据教育部印发的《国家开放大学综合改革方案》“建立和完善定期教学检查和定期质量评价评估制度”“发挥标准和监控对提升开放教育质量的基础作用”工作要求，2021年学校综合教学检查聚焦提升质量、落实教学过程，持续实施“创优提质”战略，重点围绕“三乱”治理、问题整改、资源配置使用、教学团队建设，以及强化思政教育和意识形态等重点工作展开。具体事宜通知如下：

一、检查内容

（一）教学检查问题整改情况

1. 上年度分部（学院）自检发现问题的整改情况。
2. 上轮实地抽查专家组提出问题落实整改的效果。

（二）教学相关工作的组织与落实

1. 落实学历教育“创优提质”战略的举措、案例、效果等。重点检查创优提质长效机制的建立、政策保障、覆盖面及效果。
2. 落实总部思想政治教育和意识形态工作要求的举措、效果。重点检查相关制度建设与落实、意识形态工作及效果、“三全育人”工作措施，以及“思政课程”“课程思政”教师队伍、教学实施、经费

投入、实践基地建设与应用等。

3. 落实分部办学评估、学院治理整顿的举措、相关保障、辐射分部（学院）系统自身组织的二级培训内容及效果等。

（三）教学管理与考核

1. 落实“治招”要求的举措与效果。重点检查招生工作的组织与实施，相关制度文件的建设与落实，招生宣传、入学资格审核、档案管理等工作，是否存在委托中介机构招生、违规跨区域办学、虚假承诺、费用收取不规范等情况。

2. 落实“治学”要求的举措与效果。重点检查人才培养方案编排与落实、学生学习情况的管理及考核；形成性考核工作的管理办法、信息系统、批阅记录、考核成绩等情况；毕业论文、学位论文工作的组织与实施，指导教师资质管理与配置情况、指导过程及效果、论文撰写及答辩等情况；毕业实践环节管理及实践教学基地运行等情况。

3. 落实“治考”要求的举措与效果。重点检查考试文件制度的建设与落实、考点设置、保密要求落实、考试组织实施是否规范严格，考风考纪教育与考试违规违纪处理、试卷评阅及成绩管理等。

4. 应用教学管理数据的情况及效果。重点检查质量因子、网上教学检查相关数据分析应用及教学质量改进情况等。

（四）资源配置与使用

1. 引导学生应用教材、资源进行学习，提升“主教材配置率”和教材、资源应用实效的举措与效果。通过数据对比，实例分析，呈现文字教材配置、资源应用与服务管理情况。

2. 牵头建设专业及课程学习资源的经费保障、建设效度、教学

支持服务及实际使用情况；自建选修课及非统设课程资源的基础投入、建设实效、支持服务及学生应用效果。

3.分部数字图书文献配置与应用情况，面向基层的数字图书馆培训、服务及相关活动开展情况。

（五）网上教学检查

1.网上教学相关制度建设、落实和网上教学基本情况。以学习网基础数据作为主要考核指标，数据由总部提供，参考字段见附件4（数据来源包括国开学习网和正在试点的“一网一平台”）。通过网上教学情况对应网上教学相关制度建设，核查举措制度的具体落实效果。

2.思政课网上教学情况。重点检查五门思政必修课程网上教学的组织与实施情况。以学习网课程网上教学基础数据作为主要考核指标，数据由总部提供，参考字段见附件5。五门思政必修课为：《习近平新时代中国特色社会主义思想》《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》《马克思主义基本原理概论》《中国近现代史纲要》《思想道德修养与法律基础》。

3.网络教学团队建设与推进情况。重点检查分部落实《关于深入推进网络教学团队建设工作的意见》《国家开放大学网络教学团队建设管理办法》《国家开放大学网络教学团队考核方案（试行）》要求，在团队组建、制度建设、团队运行与评价等方面取得的进展与成效。网络教学团队建设数量与网上教学数据作为此项检查参考数据（参考字段见附件3、4）。

4.基于网络教学团队开展网上教学工作的举措、成效及相关典型案例。内容包括但不限于：网络教学团队在课程思政、教学过程

落实、教学效果及教学改进等方面取得的成绩。

二、检查方式与结果使用

1.检查方式。综合教学检查包括自检、实地抽查、网上教学检查三个环节。分部（学院）须在统筹完成自身办学系统自检基础上提交自检报告；实地抽查由总部组织专家实地开展，采用浏览分部网页教学信息、听取情况汇报、查阅档案材料、听课、召开座谈会（教师、管理人员、学生）、个别访谈、查看实践基地等方式进行，现场指出问题、提出整改意见；网上教学检查采用学习网数据评分和专家评分相结合的方式进行。

2.结果使用。学期末总部印发综合教学检查结果的文字通报，包括专家评阅分部（学院）自检报告、本年度实地教学检查、远程听评课、上年度网上教学检查等综合情况与结果的反馈。摘选适当内容纳入国家开放大学质量报告，对检查工作中问题严重、整改不到位分部（学院）同时通报属地教育行政部门，并持续跟踪督导。

请各分部（学院）高度重视，规范办学、认真查摆问题，加强整改落实，促进质量提升。检查和整改结果将作为学校资源配置（如招生计划、评优名额、新专业申报、办学层次升级等）、业务拓展权限给予和办学业务管理与评价的重要依据。

三、工作步骤

1.9月下旬，召开教学检查工作视频布置会，通报2020年教学检查情况，部署2021年教学检查重点。

2.9月24日前，分部（学院）填写教学检查信息表（见附件1）并发至 fenglh@ouchn.edu.cn。同时，请将秋季学期本分部（学院）系统所有办学单位的课程安排，包括：年级、专业（层次）、课程名

称、教师、职称、上课时间（具体到年月日、每次课的开始与结束时间）、形式及教室（线上教学提供督导账号密码或直播/回放链接、面授课有教室安排）等，汇总成一份 excel 表格，以教学检查信息表附件的形式一并发送上报（上报的课程安排须在分部官方网站同步公布）。

3.10月26日前，分部（学院）向总部提交教学检查自检报告（体例见附件2）电子版及纸质版（一式两份，主管校长签字并加盖公章）。

4.11月，总部结合上一年度质量因子数据、网上教学检查结果和对自检报告的审阅分析，组建实地教学检查专家组对分部（学院）开展实地抽查。

四、联系方式

1.质量监控部（综合教学检查）

联系人：冯丽红

联系电话：(010) 57519477

电子邮箱：fenglh@ouchn.edu.cn

通讯地址：北京市海淀区复兴路75号国家开放大学质量监控部
质量监控科

2.教务部（网上教学检查）

联系人：赵正威

联系电话：(010) 57519021

电子邮箱：gcgl@ouchn.edu.cn

通讯地址：北京市海淀区复兴路75号国家开放大学教务部教学
过程管理科

- 附件： 1.2021 年综合教学检查信息表
2.2021 年综合教学检查自检报告体例
3.网络教学团队建设数据
4.学习网基础数据
5.思政课程网上教学基础数据

国家开放大学

2021 年 7 月 15 日

(依申请公开)

附件 1

2021 年综合教学检查信息表

单位：_____ 分部（学院）

教学检查联系人信息

业务	姓名	所在部门	职务	座机 手机	电子邮箱 QQ 号码	备注
综合 教学 检查						
网上 教学 检查						

附件 2

2021 年综合教学检查自检报告体例

一、教学检查组织实施情况

包括此次教学检查的方案制定、自检组织机构、自检工作步骤等的情况。

二、自检结果

（一）教学检查问题整改情况

- 1.上年度分部（学院）自检发现问题的整改情况。
- 2.上轮实地抽查专家组提出问题落实整改的效果。

（二）教学相关工作的组织与落实

- 1.落实学历教育“创优提质”战略的举措、案例、效果等。
- 2.落实总部思想政治教育和意识形态工作要求的举措、效果。
- 3.落实分部办学评估、学院治理整顿的举措、相关保障、辐射分部（学院）系统自身组织的二级培训内容及效果等。

（三）教学管理与考核

- 1.落实“治招”要求的举措与效果。
- 2.落实“治学”要求的举措与效果。
- 3.落实“治考”要求的举措与效果。
- 4.应用教学管理数据的情况及效果。

（四）资源配置与使用

- 1.引导学生应用教材、资源进行学习，提升“主教材配置率”和教材、资源应用实效的举措与效果。
- 2.牵头建设专业及课程学习资源的经费保障、建设效度、教学

支持服务及实际使用情况；自建选修课及非统设课程资源的基础投入、建设实效、支持服务及学生应用效果。

3.分部数字图书文献配置与应用情况，面向基层的数字图书馆培训、服务及相关活动开展情况。

（五）网上教学检查

1.网上教学相关制度建设、落实和网上教学基本情况。

2.思政课网上教学情况。

3.网络教学团队建设与推进情况。

4.基于网络教学团队开展网上教学工作的举措、成效及相关典型案例。各分部（学院）须以报告附件的形式提交 2020 年至今以来教学团队工作方面出台的正式制度性文件。

三、经验及问题

对照检查内容总结工作经验，梳理存在的问题与不足，分析问题背后的原因，并说明针对问题拟采取的整改措施。

四、意见与建议

对进一步深化教育教学改革，提升人才培养质量，共同促进《国家开放大学综合改革方案》落实、学校发展、质量文化建设的意见、建议。

自检报告全文字数不超过 8000 字，精炼而有特色。

附件 3

网络教学团队建设数据

序号	指标	指标含义
1	核心团队报名人次	参检单位报名参加总部网络教学核心团队的总人次
2	核心团队参与人次	参检单位参与进总部网络核心团队的总人次
3	实施团队建设数量	参检单位建设网络教学实施团队的数量
4	实施团队建设比例	$\frac{\text{参检单位建设网络教学实施团队数量}}{\text{总部建有核心团队且分部有学生选课的课程数}}$

附件 4

学习网基础数据

序号	指标	指标含义
1	生师比	学习网有选课学生总人数/学习网上线教师总人数
2	上线学生比例	学习网上线学生总人数与学习网注册学生总人数的百分比
3	上线教师比例	学习网上线教师总人数与学习网注册教师总人数的百分比
4	课程责任教师配置率	学习网配置责任教师的课程数/学习网有学生选课的课程数
5	网络课程班级辅导教师配置率	学习网配置了辅导教师的教学班占教学班总数的百分比
6	学生总在线行为次数	学习网学生总在线行为次数
7	学生总在线天数	学习网学生总在线天数
8	学生人均在线行为次数	学习网学生总在线行为次数/学习网上线学生总人数
9	学生人均上线天数	学习网学生总在线天数/学习网上线学生总人数
10	教师总在线行为次数	学习网教师总在线行为次数
11	教师总在线天数	学习网教师总在线天数
12	教师人均在线行为次数	学习网教师总在线行为次数/学习网上线教师总人数
13	教师人均上线天数	学习网教师总在线天数/学习网上线教师总人数
14	学生贴回复率	学习网教师回复学生帖总数与全部学生贴总数的百分比

附件 5

思政课程网上教学基础数据

序号	指标	指标含义
1	课程生师比	该课程学习网有选课学生总人数/该课程学习网上线教师总人数
2	课程上线学生比例	该课程学习网上线学生总人数与学习网该课程选课学生总人数的百分比
3	课程上线教师比例	该课程学习网上线教师总人数与学习网该课程注册教师总人数的百分比
4	课程学生人均在线行为次数	该课程学习网学生总在线行为次数/该课程学习网上线学生总人数
5	课程学生人均上线天数	该课程学习网学生总在线天数/该课程学习网上线学生总人数
6	课程教师人均在线行为次数	该课程学习网教师总在线行为次数/该课程学习网上线教师总人数
7	课程教师人均上线天数	该课程学习网教师总在线天数/该课程学习网上线教师总人数

